

2025 訪問介護利用者様満足度アンケート調査結果のお知らせ

皆様には、日頃より当法人の事業につきまして、ご理解とご協力をいただき、こころより御礼申し上げます。

この度は、訪問介護事業所について、ご利用者様・ご家族様のご意見、ご感想を聞かせていただきありがとうございました。アンケートの結果を参考に、より質の高いサービス提供を目指し、チームワークを大切に今後の活動に繋げていきたいと思っております。

2025 訪問介護利用者様 満足度アンケートの集計結果

配布数 [36 件] 回収数 [31 件] 回収率 [86%] (入院中の利用者 2 名)

問 1. サービスの利用方法について、担当者から丁寧にわかりやすく説明がありましたか？

わかりやすい	<div></div>	87%
どちらかと言えばわかりやすい	<div></div>	9%
どちらかと言えばわかりにくい		0
わかりにくい	<div></div>	3%

今後の対応

契約の際に説明をさせて頂いていますが、よりわかりやすく納得して頂けるような説明を心掛けていきます。

問 2. サービスの利用料金と支払い方法は、わかりやすく説明がありましたか？

わかりやすい	<div></div>	80%
どちらかと言えばわかりやすい	<div></div>	16%
どちらかと言えばわかりにくい		0
わかりにくい	<div></div>	3%

今後の対応

契約時と集金の際に説明をさせて頂いていますが、よりわかりやすく納得して頂けるような説明を心掛けていきます。

問 3. サービス内容の書かれた訪問介護計画書を渡されるときに、十分な説明を受けましたか？

十分な説明を受けた	<div></div>	70%
ある程度説明を受けた	<div></div>	22%
説明を受けたがわかりにくい	<div></div>	9%
説明を受けていない		0

今後の対応

利用者様の状況等のアセスメントを行い、希望に沿った計画書を作成しています。内容のわかりやすい説明を心掛けていきます。

問 4. 責任者の訪問や、事業所の都合による変更等の（時間・介護員）連絡はされていませんか？

連絡は受けている	<div></div>	81%
時々連絡は受けている	<div></div>	12%
あまり連絡は受けていない	<div></div>	6%
連絡は受けていない		0

今後の対応

利用者様にご迷惑をおかけすることの無いように、可能な限り連絡を行うよう努めていきます。

問 5. ヘルパーは訪問介護計画書に沿ったサービス内容の通り提供できていますか？

きちんと行われている	<div></div>	77%
ある程度行われている	<div></div>	22%
行われていない		0

今後の対応

利用者様ごとのカンファレンスを実施し活動の振り返りを行い、計画書に沿ったサービスが行えるよう今後も取り組んでいきます。

問 6. ヘルパーは入浴や排泄介助等の身体に係るサービスを手際よく丁寧にを行っていますか？

手際よく丁寧にこなしている	<div></div>	54%
だいたいこなしている	<div></div>	16%
こなしていない		0
身体介護利用無し	<div></div>	29%

今後の対応

今後もヘルパー全員のスキルアップを目指し研修を行っていきます。

問 7. ヘルパーは調理や掃除などの生活援助に係るサービスを手際よく丁寧にを行っていますか？

手際よく丁寧にこなしている	<div></div>	54%
だいたいこなしている	<div></div>	29%
こなしていない		0
生活援助利用無し	<div></div>	19%

今後の対応

今後もヘルパー全員のスキルアップを目指し研修を行っていきます。